

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการ Knowledge Sharing เพื่อการพัฒนาองค์กร ประจำปี 2560



โดย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา



คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ Knowledge Sharing เพื่อการพัฒนาองค์กร ประจำปี 2560^{ฉบับ} นี้จัดทำขึ้น เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้เข้าร่วมกิจกรรม และนำ ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานใช้ในการปรับปรุง วางแผนพัฒนาการดำเนินงานต่อไปให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในโอกาสนี้ ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ สามารถนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่องต่อไป และขอขอบคุณบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการและรายงานผลการดำเนินงานโครงการทำให้การดำเนินงานบรรลุผล ตามเป้าหมายที่กำหนดเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตุลาคม 2560

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์	1
ส่วนที่ 2 ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการดำเนินงาน	
- กิจกรรมการดำเนินงาน/ขั้นตอนการดำเนินงาน	3
- ระยะเวลาดำเนินงาน	3
- การติดตามและประเมินผล	3
- ผลที่คาดว่าจะได้รับ	4
ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	
- แผนการจัดการความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จในการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5

ส่วนที่ 1

บทนำ

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ภาวะของการแข่งขันทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่มีการแข่งขันมากขึ้น ทุกกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจยุคใหม่ ฐานความรู้ของทุกองค์กรต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและมีการแข่งขันที่รุนแรง หนทางความสำเร็จและความรุ่งเรืองขององค์กร คือ ควรมีการจัดการความรู้ นำลงสู่การปฏิบัติและสร้างสรรค์ร่วมกันได้ ที่สำคัญจะต้องมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการความรู้ในองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดการพัฒนางาน มีการแก้ไขการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่มีการกำหนดร่วมกัน มีความพร้อมในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาองค์กร

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ได้กำหนดให้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอโดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วเหมาะสมกับสถานการณ์รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติข้าราชการให้เป็นผู้มีประสิทธิภาพสูง และมีการเรียนรู้ร่วมกันแต่การจะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้นั้นจำเป็นต้องมี “การแลกเปลี่ยนความรู้” ซึ่งเป็นการนำความรู้ที่มีอยู่หรือได้เรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและเป็นเครื่องมือขององค์กรและ บุคลากรที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานรวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการงาน การให้บริการ การตอบสนองต่อความต้องการและทิศทาง ขององค์กร เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์อันเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กร กล่าวคือเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และสามารถเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ได้รับประโยชน์ในหลาย ๆ ด้าน เช่น ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจได้ให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรในสังกัดเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วเหมาะสมกับสถานการณ์ จึงได้จัดทำโครงการ Knowledge Sharing เพื่อการพัฒนาองค์กร ขึ้น

วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายทอดความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่อยู่ในตัวบุคคลทั่วทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาอย่างเป็นรูปธรรม
- 2.2 เพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และสามารถเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอันจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
- 2.3 เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรอย่างเป็นระบบ สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้เพิ่มขึ้น
- 2.4 เพื่อให้การประสานและการปฏิบัติงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 2.5 เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

เป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ส่วนที่ 2

ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2

ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ
2. แต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
3. ดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรตามปฏิทินที่กำหนดไว้
4. ประเมินผลการดำเนินงาน
5. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

รายละเอียดกิจกรรมของโครงการ

1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทุกวันจันทร์หลังเคารพธงชาติ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย บุคลากร สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด และบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาที่มีความสนใจ
2. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ทุกวันพุธสัปดาห์แรกของเดือน กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย ผู้อำนวยการกองทุกกอง และ หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
3. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ทุกวันพฤหัสบดีสัปดาห์แรกของทุก ๆ 3 เดือน กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานจ้าง และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ 25 60

สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

งบประมาณ

-

การติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัด	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้วัด
1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	- ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานจากเอกสารต่างๆ และผลสัมฤทธิ์ของงาน	- แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของฝ่ายบริหาร
2. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะในการทำงาน	- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- แบบสังเกต
3. เกิดการรวบรวมองค์ความรู้ที่จัดเก็บเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	- ตรวจสอบเอกสาร/คู่มือ ในการปฏิบัติงาน	- การสังเกต/การตรวจสอบ
4. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ	- ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ	- แบบประเมินความพึงพอใจ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาเป็นไปอย่างรูปธรรม เป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

10.2 เกิดการถ่ายทอดความรู้และทักษะที่อยู่ในตัวบุคคลทั่วทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

10.๓ บุคลากรมีการพัฒนาความรู้เพิ่มขึ้น

10.4 เกิดการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

10.5 เกิดความสมานฉันท์และการมีส่วนร่วมภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2560 สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ได้จัดทำโครงการ Knowledge Sharing เพื่อการพัฒนาองค์กร ประจำปี 2560 ขึ้น เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และสามารถเรียนรู้ และนำมาพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้ ได้รับประโยชน์ในหลาย ๆ ด้าน เช่น ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจได้ให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

จากการดำเนินการโครงการในข้างต้น ทำให้ได้แผนการจัดการความรู้ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินการในประเด็นตัวชี้วัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันองค์กร ได้เป็น 4 เรื่อง ดังนี้

1. หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. หลักเกณฑ์และแนวทางการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ
3. พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
4. การเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่ประเทศไทย 4.0

การจำแนกรายละเอียดองค์ความรู้ที่จำเป็นในงานต้องมีรายละเอียดดังนี้

ความรู้ในเรื่องใด

1. การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติราชการ
2. หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. ประกาศ ก.จ.จ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานจ้าง
4. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.2555, (ฉบับ2) พ.ศ.2558 และ (ฉบับที่3) พ.ศ.2559
5. พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
6. กฎหมาย ระเบียบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ
7. การเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่ประเทศไทย 4.0

ความรู้อยู่ที่ใด

1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.
2. เว็บไซต์จังหวัดยะลา , สถ, อบจ.ยะลา และเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ข้อมูลจาก อปท.อื่น
4. ความรู้ที่ฝังลึกในตัวบุคคล
5. จากส่วนราชการภายในสังกัด อบจ.
6. คู่มือ ระเบียบฝ่ายบริหารงานบุคคล

ความรู้ประเภทใด

1. ความรู้ทางวิชาการ
2. ความรู้ทั่วไป
3. ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง