



ส่วนที่ ๔

การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล ถือได้ว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อประสิทธิภาพและผลสำเร็จของงาน/โครงการ และเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินงานพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น มีขั้นตอนดังนี้

๑. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
๓. รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามฯ ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

วิธีและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ

๑. วิธีในการติดตามและประเมินผล
 - ๑.๑ การประเมินเอง
 - ๑.๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
๒. เครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

การประเมินแบบตนเอง ประกอบด้วย ๓ แบบ คือ

- แบบที่ ๑** การประเมินในการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา เก็บรวบรวมข้อมูลจากคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น เอกสาร และรายงานที่เกี่ยวข้อง
- แบบที่ ๒** การติดตามผลความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา เก็บรวบรวมข้อมูลจากยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น และยุทธศาสตร์การพัฒนากองการการบริหารส่วนจังหวัดยะลา
- แบบที่ ๓** แบบติดตามความก้าวหน้ายุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา (ผลการดำเนินงาน) เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์ประเมินผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประกอบด้วย ๒ แบบ คือ

- แบบที่ ๔** การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ในภาพรวมและรายยุทธศาสตร์ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจฯ ในภาพรวมยุทธศาสตร์ โดยขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดยะลาทอแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่
- แบบที่ ๕** การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา โครงการประเพณีถนน ท่อเหลี่ยมและแหล่งน้ำ และอื่นๆ โดยออกไปสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาจัดทำโครงการเป็นรายโครงการ

ห้วงระยะเวลาการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาดำเนินการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน/โครงการ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา แล้วรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามประเมินผลฯ ต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อเสนอต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี



ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่น ได้จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๘ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๘ มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วย



แก้ไขปัญหาและให้บริการสาธารณะต่าง ๆ แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งในปัจจุบันใช้พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ และในพระราชบัญญัติดังกล่าวได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ต้องดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ดังนั้น การปกครองท้องถิ่นจึงเป็นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางให้แก่ท้องถิ่น เพื่อให้สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างตรงเป้าหมาย และเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เรียนรู้และดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปกครองท้องถิ่นด้วยตนเอง

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๒๘ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประกอบด้วย

- (๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- (๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- (๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

ข้อ ๒๙ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหาร

ท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

การติดตาม (Monitoring) และการประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมายไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ผู้บริหารท้องถิ่นสามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนางาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นการติดตามผลที่ให้ความสำคัญในเรื่อง ดังนี้

๑. ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

๒. ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

สรุปความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โครงการ กิจกรรมต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ปลัด/รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงาน โครงการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ และสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน

วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่าสิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้
๓. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ขอบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
๔. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

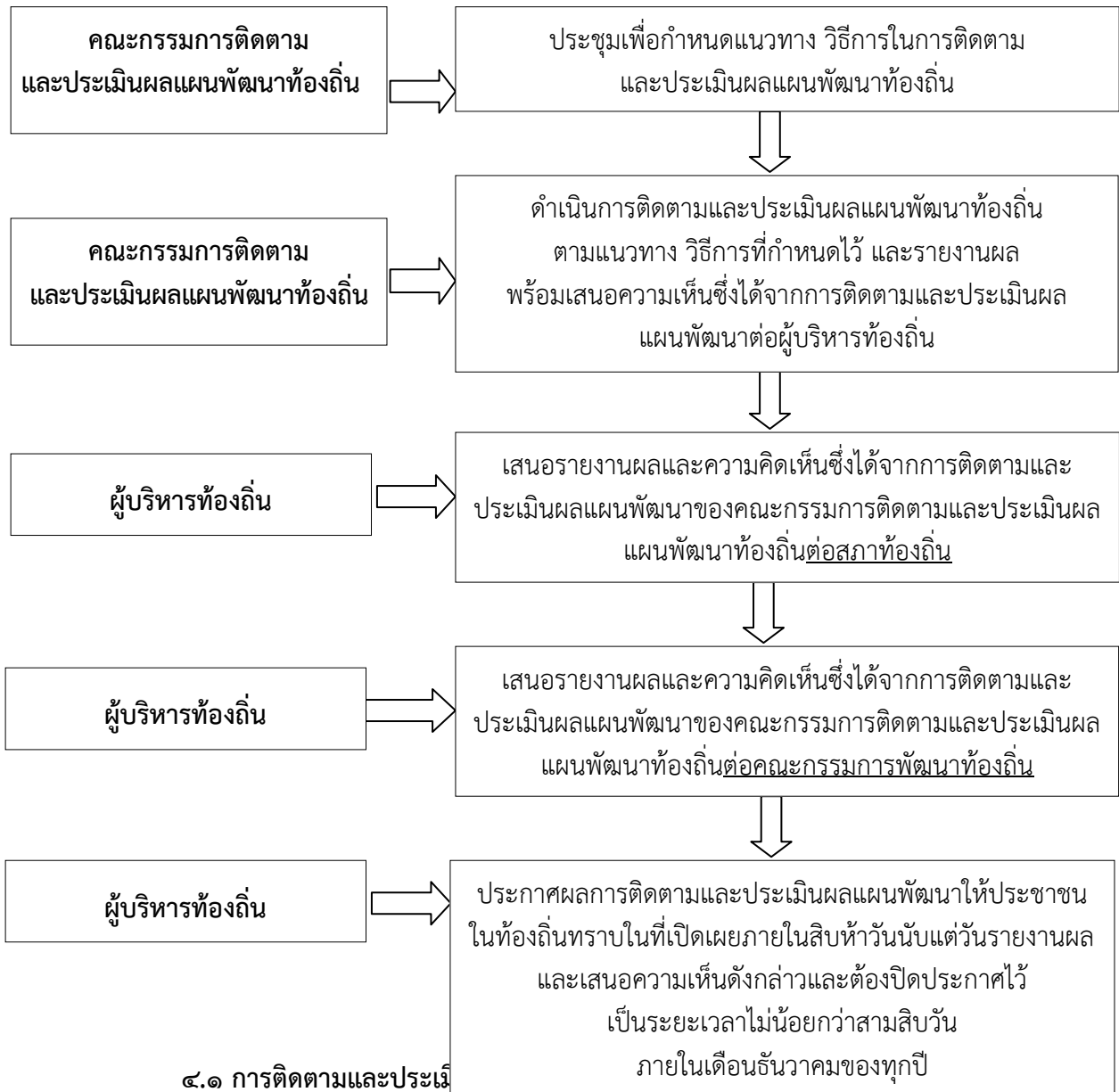
๑. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประชุมเพื่อกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามแนวทาง วิธีการที่กำหนดไว้ และรายงานผลพร้อมเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น
๓. ผู้บริหารท้องถิ่น เสนอรายงานผลและความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อสภาท้องถิ่น



๔. ผู้บริหารท้องถิ่น เสนอรายงานผลและความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

๕. ผู้บริหารท้องถิ่น ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

แผนผังขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น



การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา เป็นการติดตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เป็นการติดตามเฉพาะแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการจริง

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ในภาพรวมและรายยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาในภาพรวมและรายยุทธศาสตร์ โดยขอความร่วมมือองค์กร



ปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดยะลา และคณะกรรมการบริหารศูนย์เครือข่ายองค์กรสตรีองค์กรบริหารส่วนจังหวัดยะลา ทอดแบบประเมินฯ เพื่อเก็บข้อมูล

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๔.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา แบ่งเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประเภทโครงสร้างพื้นฐาน (ถนน)
๒. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประเภทโครงสร้างพื้นฐาน (แหล่งน้ำ)
๓. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประเภทโครงสร้างพื้นฐาน (อาคารอเนกประสงค์)

โดยแต่ละประเภทจะประเมินความพึงพอใจของประชาชนในประเด็น ดังนี้

๑. ด้านการมีส่วนร่วม

- มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม
- ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินโครงการ
- มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการ

๒. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ

- ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ
- โครงการนี้สามารถช่วยแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
- โครงการนี้ช่วยแก้ปัญหาหน้าท่วมขังในพื้นที่/ช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำของประชาชน
- โครงการนี้ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น
- โครงการนี้สามารถป้องกันทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่

๓. ด้านผลกระทบ



- โครงการนี้ไม่มีผลกระทบที่เสียหายต่อสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ของท่าน
- โครงการนี้ไม่มีผลกระทบที่เสียหายต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่

๔. ด้านความคุ้มค่า

- งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการมีความคุ้มค่าและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
- ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการนี้

๔.๓ สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่น

สรุปผลการประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประจำปี ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑)

ผลการติดตามความก้าวหน้ายุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา เป็นการติดตามความก้าวหน้าโครงการ/กิจกรรมที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ที่นำไปสู่ภาคปฏิบัติ (ดำเนินการจริง) ในปี ๒๕๖๑ สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาได้กำหนดโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดยะลาในภาพรวม จำนวน ๑๖๖ โครงการ และนำไปสู่ภาคปฏิบัติ จำนวน ๑๒๓ โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาองค์กร โครงการที่สู่ภาคปฏิบัติ ๒๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๘๘ ของจำนวนทั้งสิ้น ๓๖ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจ โครงการที่สู่ภาคปฏิบัติ ๔๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๑ ของจำนวนทั้งสิ้น ๖๑ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โครงการที่สู่ภาคปฏิบัติ ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ ของจำนวนทั้งสิ้น ๒๕ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โครงการที่สู่ภาคปฏิบัติ ๓๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๗ ของจำนวนทั้งสิ้น ๓๙ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและอัตลักษณ์ โครงการที่สู่ภาคปฏิบัติ ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของจำนวนทั้งสิ้น ๕ โครงการ